

科维网上备案系统常见问题解决

本帮助主要有以下几个内容：

- 1、系统登陆设置
- 2、系统打印设置
- 3、系统常见问题排除

建议浏览器使用 IE11 版本，低版本的 IE 可能存在打印丢失文字的情况。

网站登陆不了，请看第 1、2、3、4 项说明；

打印无水印，请看第 5 项说明；

其他疑难问题，看第 6 项以后说明；

1 加密锁及打印控件的安装

在备案后台登陆首页下载驱动，如下图所示，在点击下载地方，使用鼠标右键，将文件下载到硬盘上，



使用解压缩工具将压缩文件解压缩到一个位置，

Win7、win10 使用鼠标右键点击，在菜单上选择使用超级管理员权限运行，安装成功后，会有安装成功的提示。



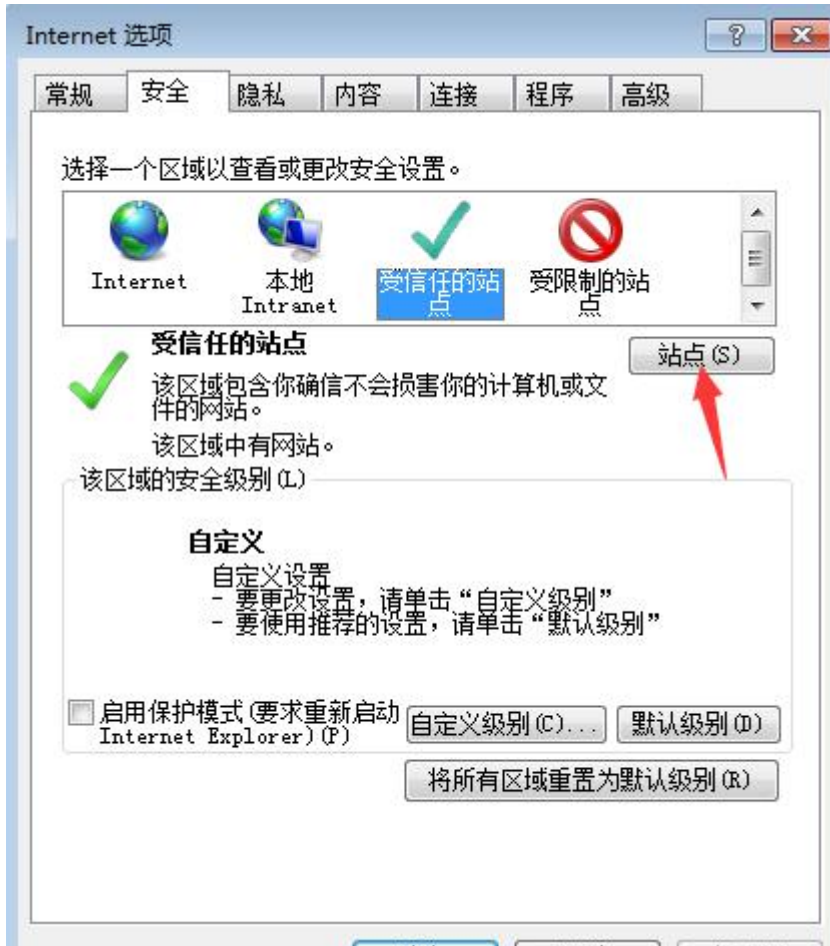
2 IE 浏览器的设置

找到 IE 浏览器，大多数是可以在开始菜单里面找到 Internet Explorer，如果找不到，也可以到 [C:\Program Files \(x86\)\Internet Explorer\iexplore.exe](C:\Program Files (x86)\Internet Explorer\iexplore.exe)，或者 <C:\Program Files\Internet Explorer\iexplore.exe>，你也可以在本文档可以按住 Ctrl 键，用鼠标单击上面的文字，直接打开浏览器，

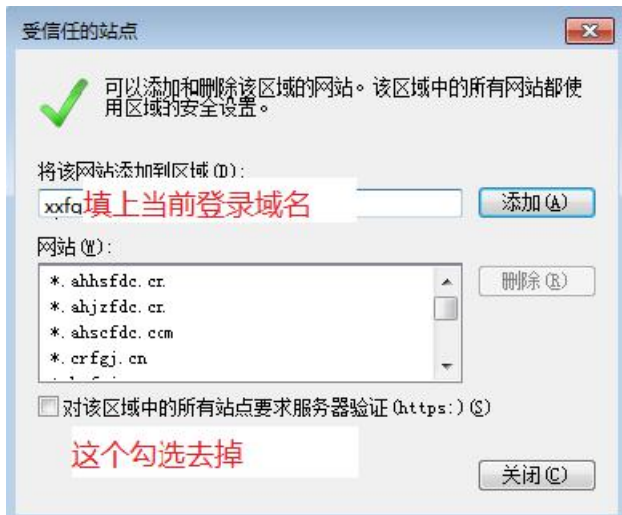




点工具下面的 internet 选项，切换到安全标签，选中受信任站点，点站点按钮，



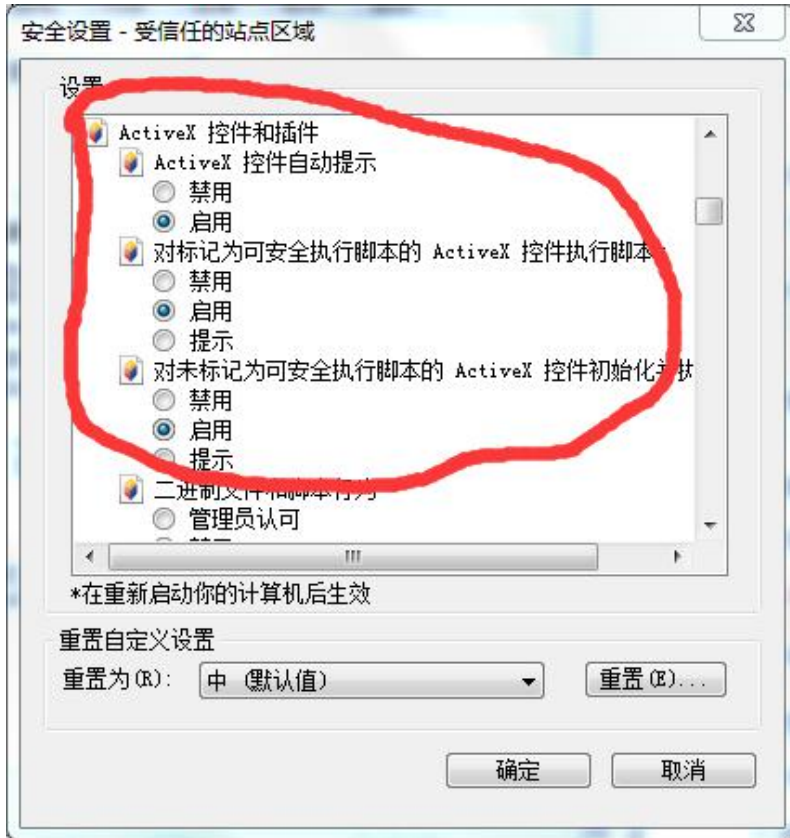
在地址栏目里面输入 备案系统的域名：如 www.sxfgj.cn 类似的域名或者 IP 地址，



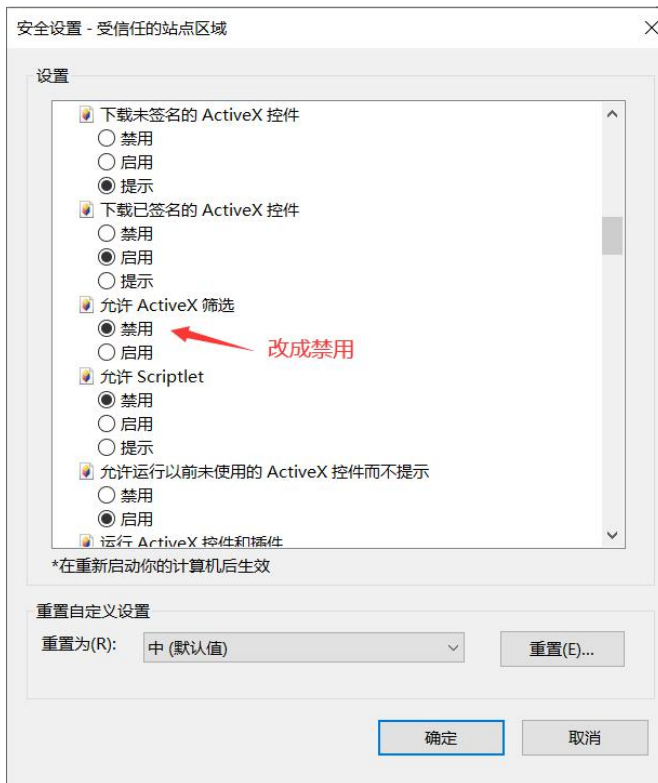
将 对该区域中的所有站点要求服务器验证 (https:) (S) 勾选框不要选中，点添加按钮，后，关闭。

下一步点自定义级别按钮；

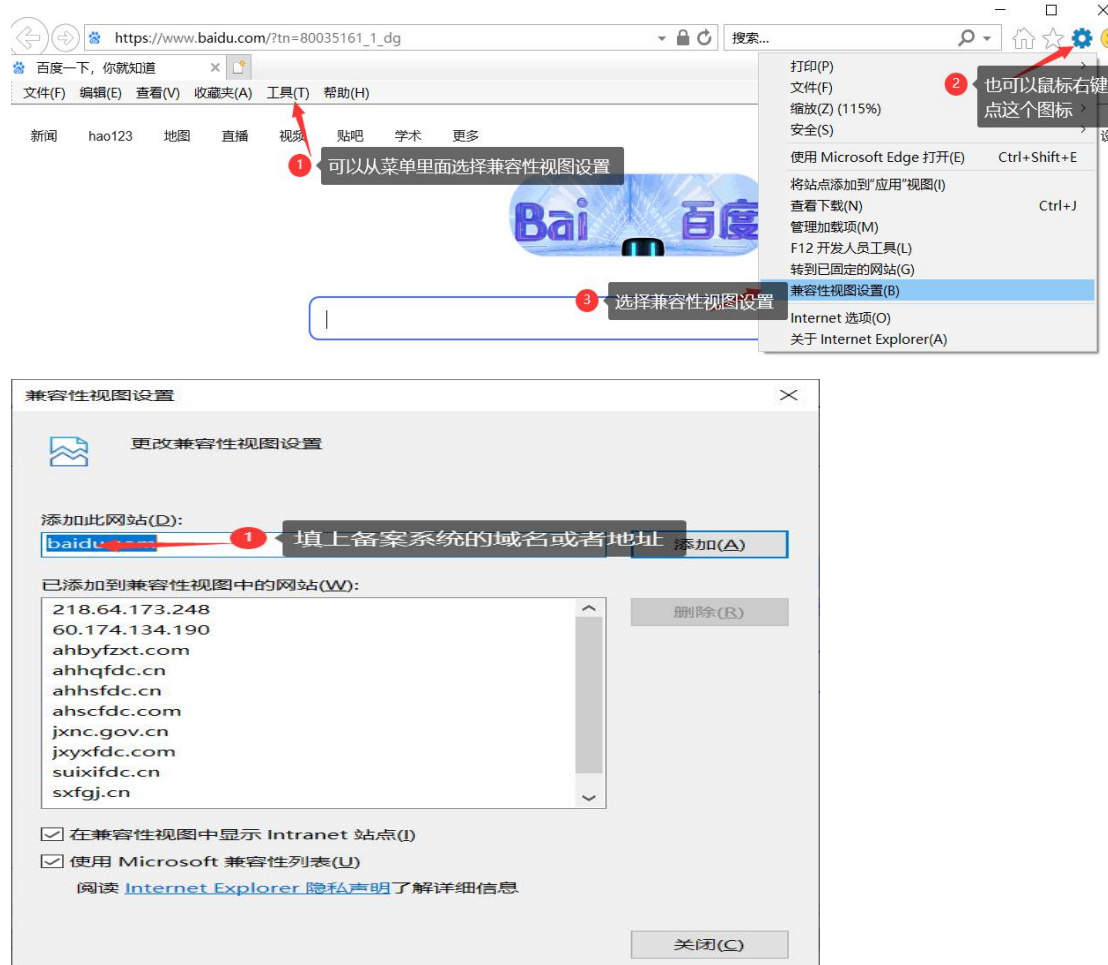




重点是上图中的第 2 个和第 3 个，需要选择启用。



3 浏览器网站兼容设置



点击添加，将备案系统的域名或者 IP 地址，添加到列表里面。
完成本步骤设置后，正常情况都可以登陆系统。打开登陆系统的界面，输入你的用户和密码，登陆进入系统。

4 360 浏览器及其他浏览器设置

如果是 360 浏览器、QQ 浏览、其他双内核浏览器，在浏览器网址处，将闪电图标修改为 e 图标：



原因：(1)、加密锁方面问题

- a、未安装驱动
- b、USB 接口接触不良
- c、用户和密码不正确

(2)、浏览器以及设置问题

- a、浏览器的版本不对
- b、浏览器不兼容
- c、所用的浏览器不对

解决方案：(1)、忘记密钥密码，需找管理员，将其用户初始化，重新设置密码

(2)、登录到页面上有密钥驱动下载，点击下载，进行安装

(3)、需要用 ie 浏览器，而且其版本必须是 7-10 版本

(4)、直接点击兼容视图

(5)、进入兼容视图设置兼容该网站

(6)、设置 activeX，方法如下

(7)、添加站点（要删除 www，因为在做解析的时候会有不同）

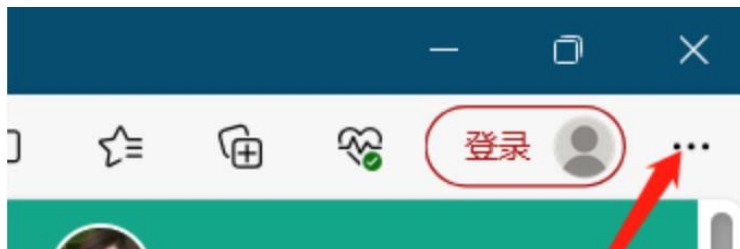
(8)、更换 usb 接口

(9)、登录到相关地区的相关系统添加用户

5 Win11 系统 edge 浏览器设置

1、切换浏览器工作模式到 Internet Explore 模式

打开 edge 浏览器，点右边 3 个点，选择

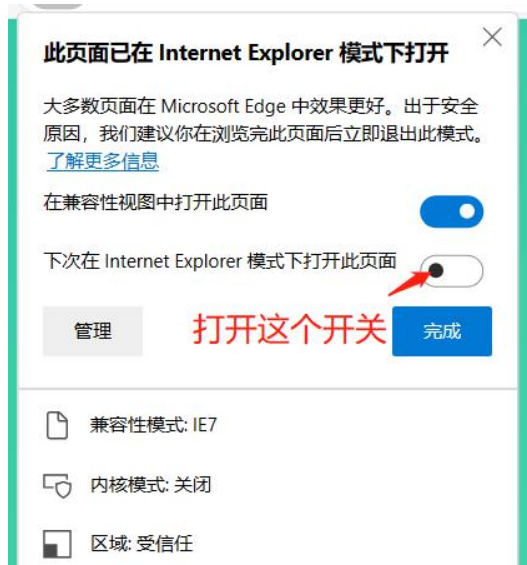


点上面的。。。，系统弹出菜单，



选择 **在 Internet Explorer 模式下重新加载** 这个选项。

再次打开网站，如果浏览器弹出下面的授权界面



将 **下次在 Internet Explorer 模式下打开此页面** 这个开关打开，点击完成，即可正常进入系统。

2、菜单栏没有【在 Internet Explore 模式下重新加载】这个菜单，设置

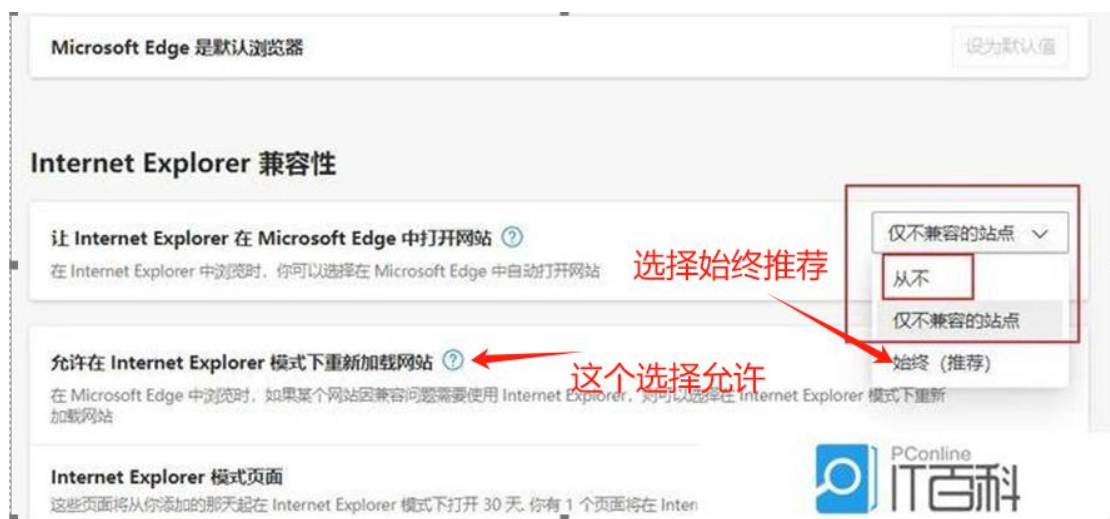
如果看不到这个选项，可能的原因是：1、系统已经没有 IE11 内核（部分 win11 没有 IE 内核，需要重新安装 IE 内核），具体在 Win11 系统功能里面增加 IE11 的软件程序，具体可以百度。

下面开始调整 Edge 浏览器设置操作，

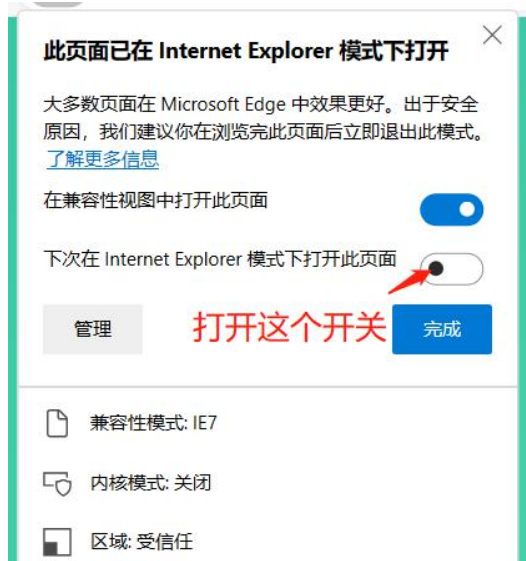
点击浏览器右方 **...**，选择设置菜单，在左边找到默认浏览器菜单，点击后，在右边的 Internet Explore 兼容性，下面的允许在 Ineter Explorer 模式下充功能性加载网站，要选择允许。选择后，浏览器提示需要重新启动浏览器，点确认后，让浏览器启动后，再次点 **...**，选择 **在 Internet Explorer 模式下重新加载** 即可。



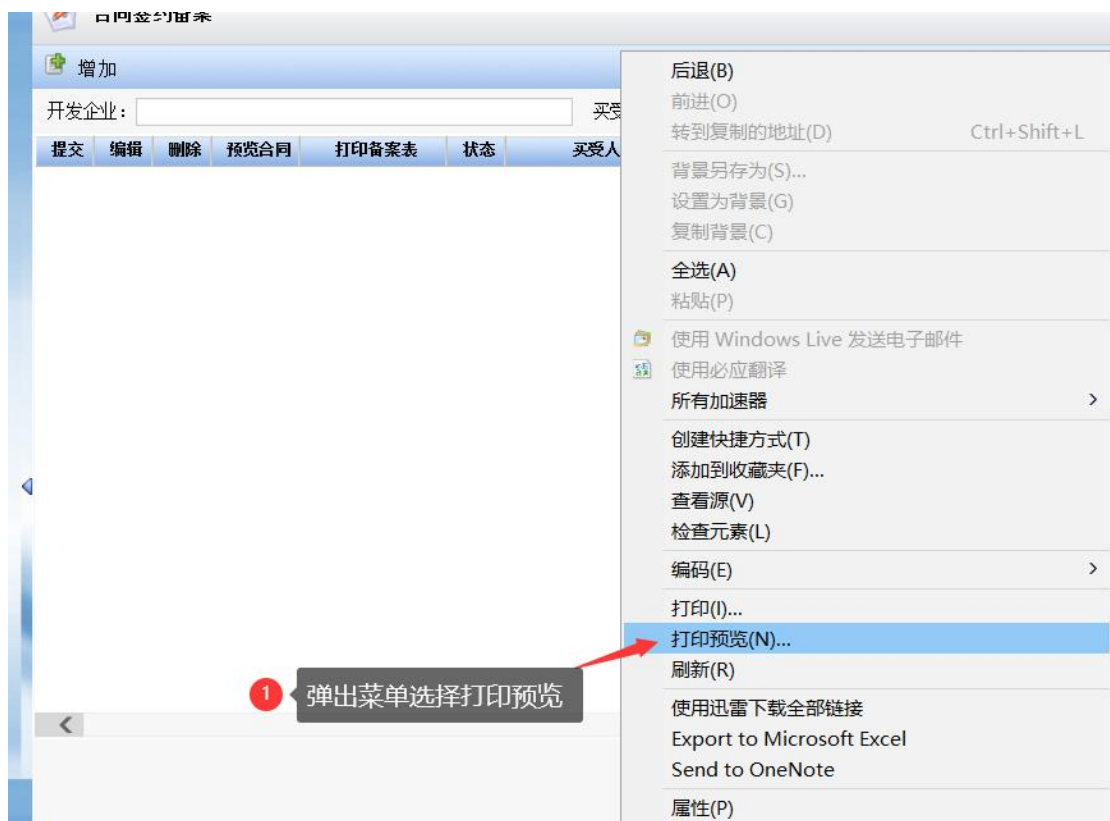
如果选择项有允许，就选择允许。Edge 浏览器不同的版本也会出现下面的情况，如下图，要选择。



可以在界面上，internet Explorer 模式页面，把需要兼容的网站地址，添加进来。如果不添加，会在切换 internet Explorer 模式的时候，提示添加。



6 合同打印水印设置

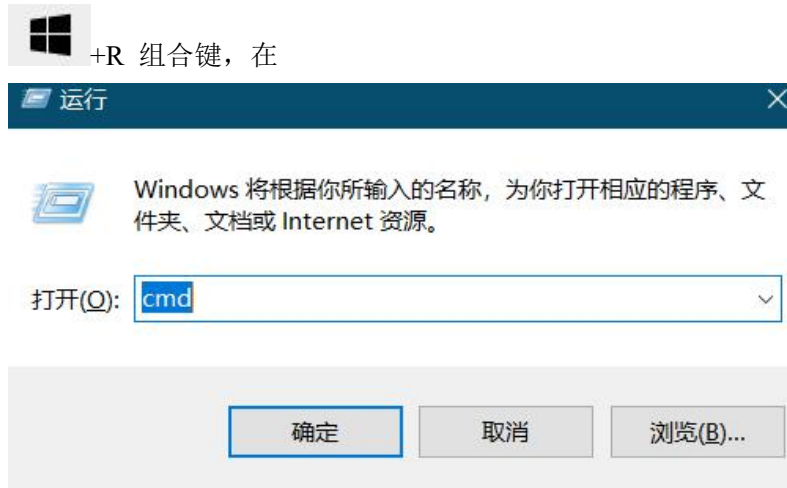




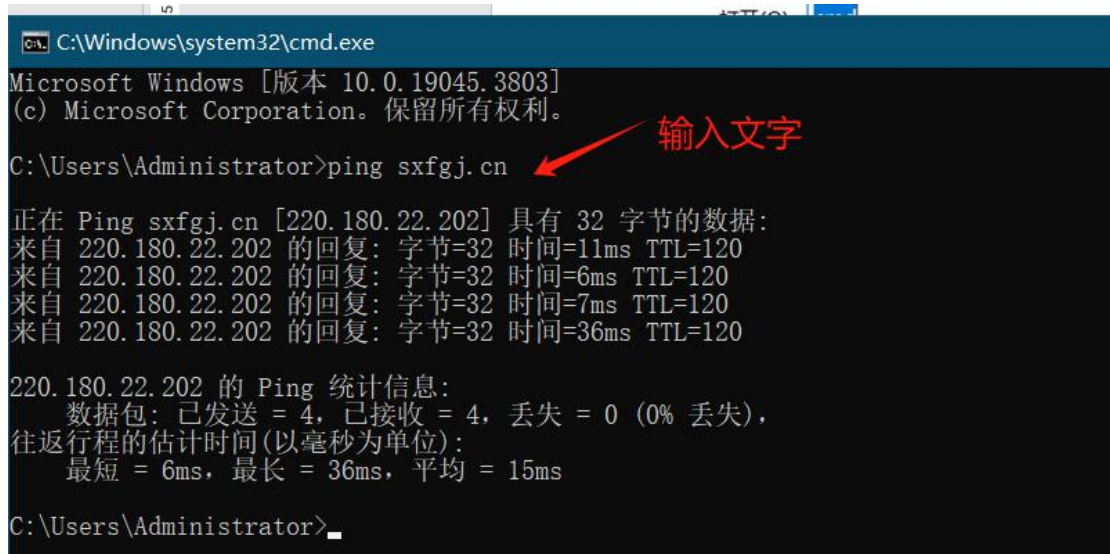
7 登录异常或者无法登陆故障排除

7.1 网站无法打开

故障现象：浏览器输入 <http://sxfgj.cn> 网址，浏览器无反应或者显示网站无法打开，404 错误。检查域名是否可以正常访问，点击 windows 启动图标，选择运行 cmd 命令，或者使用键盘



打开 cmd 命令，输入 ping sxfgj.cn

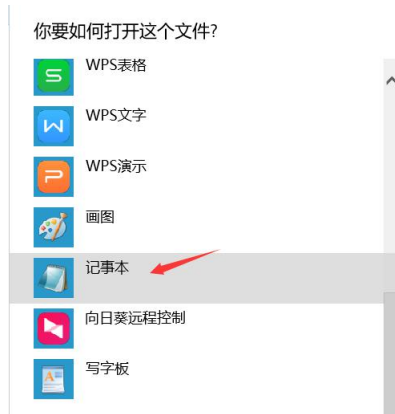


如果下面显示和“来自 220.180.22.202 的回复”的文字，说明域名解析正常，否则表示域名无法访问。

域名无法正常访问，表示自己的网络可能存在问题，可以采用添加强制解析的方式来解决。解决方法如下：

进入 C:\Windows\System32\drivers\etc 目录，将 host 文件复制到桌面上。

鼠标右键，选择打开方式，在弹出的程序选择界面，选择记事本打开。



打开文件后，添加下面的这行文字

```
220.180.22.202    sxfgj.cn
```

```
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com           # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com             # x client host
#
# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#   127.0.0.1            localhost
#   ::1                  localhost 127.0.0.1 ahhsfdc.cn
220.180.22.202    sxfgj.cn
```

添加这行解析文字，

保存文件，并将文件复制回 C:\Windows\System32\drivers\etc 目录下，覆盖原来的文件。

7.2 登陆方式

打开 sxfgj.cn 网站，看到的是如下的界面，点击网签系统登陆，系统会跳转至安徽政务服务网进行身份验证。



选择个人用户，建议使用支付宝扫码登陆，也可以采用用户名和密码进行登陆，提示，采用用户名和密码方式登陆，可能第一次会提示用户名和密码错误，继续点击登录按钮，再次验证即可成功。

实名验证后，系统会进行个人身份 2 次验证，如果出现未在系统登记的用户提示，就需要联系管理部门，将登陆人的身份证号码在网签备案系统进行绑定，然后才能登陆成功。

还有可能出现下面的现象

- (1) 或者提示网站无法正确读取密钥
首先确定是否安装了密钥驱动。参照加密锁和打印控件安装帮助。

7.3 排除 usb 接口问题

对于已经安装加密锁驱动后，仍然出现这个问题，按以下方法进行检查和排除。

将加密锁换个 usb 插口, 尤其是台式机, 部分台式机前置 usb 接口不能用, 或者 usb 接口长期使用, 接触不良或者供电不足, 造成无法读取到密钥设备。解决方法换个 usb 接口, 或者更换一台电脑再试一下, 排除接口问题。

7.4 检查 IE 浏览器的版本

建议升级到 IE11 版本。

8 无法打印合同或者打印出现异常

8.1 打印无反应, 无法预览, 或者提示打印控件错误, 浏览器左下角有黄色惊叹号

原因: 最有可能原因是没有安装打印控件, 返回到登陆界面下载打印控件, 并按前面的指导, 进行安装;

如果安装后仍出现上述问题, 可能使用的操作系统是网上精简版操作系统, 系统屏蔽了打印控件, 解决办法, 修复打印控件,

缺修复打印控件注册表执行文件

其他检查:

- (1)、打印驱动确定有没有安装成功;
- (2)、activeX 控件安全设置有没有设置好
- (3)、杀毒软件的拦截
- (4)、更换浏览器 (ie7-ie10)

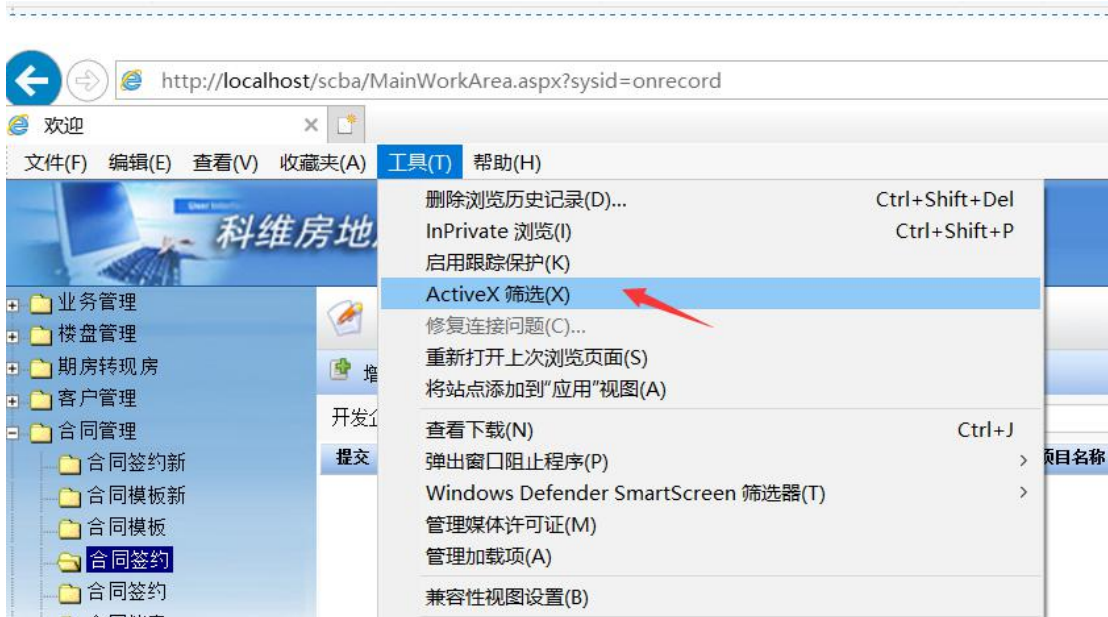
8.2 打印不出二维码以及没有水印

先检查打印控件驱动是否安装, 浏览器打印预览里面设置打印背景及颜色的选项是否选中。可以参照合同打印设置重新设置一下。

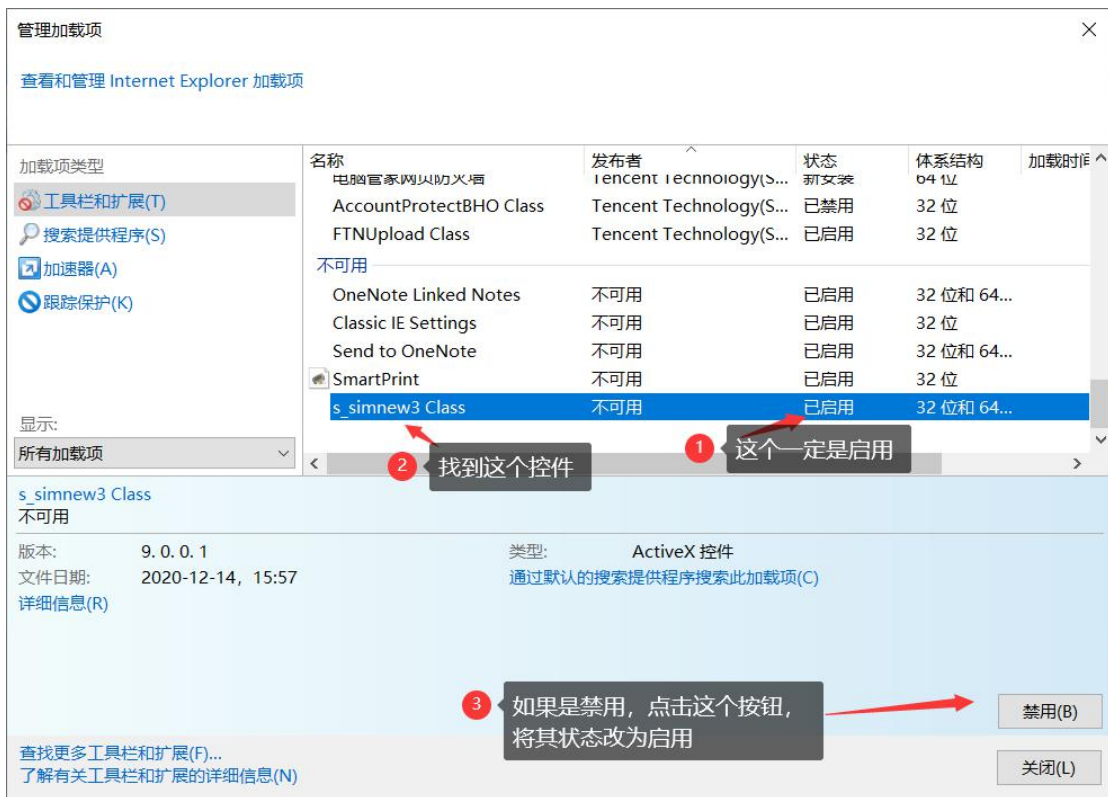
- 原因:
- (1)、打印控件没有安装上
 - (2)、打印背景色没有勾选
 - (3)、浏览器不是兼容模式
 - (4)、active 控件被阻止
 - (5)、驱动原因
 - (6)、电脑系统原因

解决方案:

- (1)、设置打印背景色（在打印设置和高级中）
- (2)、添加站点（去掉 www， 因为其解析会有不同）
- (3)、修复打印控件然后重启电脑
- (4)、更换浏览器（ie11），把菜单[工具]下级菜单 ActiveX 筛选关闭。



注意这个选项前面是否有选中的符号。如果有，将其选中状态去除。
如果还解决不了问题。进入上面的菜单下面 管理加载项，



- (5)、如果还不能登陆，尝试一下重新启动计算机，再次登陆看看。
注：有些 win7 64 位系统与驱动不兼容，所以，要以兼容模式以及管理员模式运行。
- (6)、更换字体，纸张，会影响打印结果

(7)、更换系统或者电脑

注：有些地区有二维码，而有些地区则没有二维码，要根据不同的地区的实际情况而定而有些地方只有提交过以后，才能打印出二维码！

8.3 问题三：打印缺字

- 原因：(1)、打印驱动没有安装
(2)、浏览器版本问题
(3)、电脑本身的问题

解决方案：

- (1)、安装打印驱动
(2)、更换浏览器，将浏览器升级 IE8 以上，**建议使用 IE11**，重新进行安全设置：
(3)、更换系统或者电脑

8.4 打印只能打印一半页面，部分行的内容丢失

解决方案：打印预览界面手工拖动边界，调整行与行之间的间隔，让界面重新调整布局；

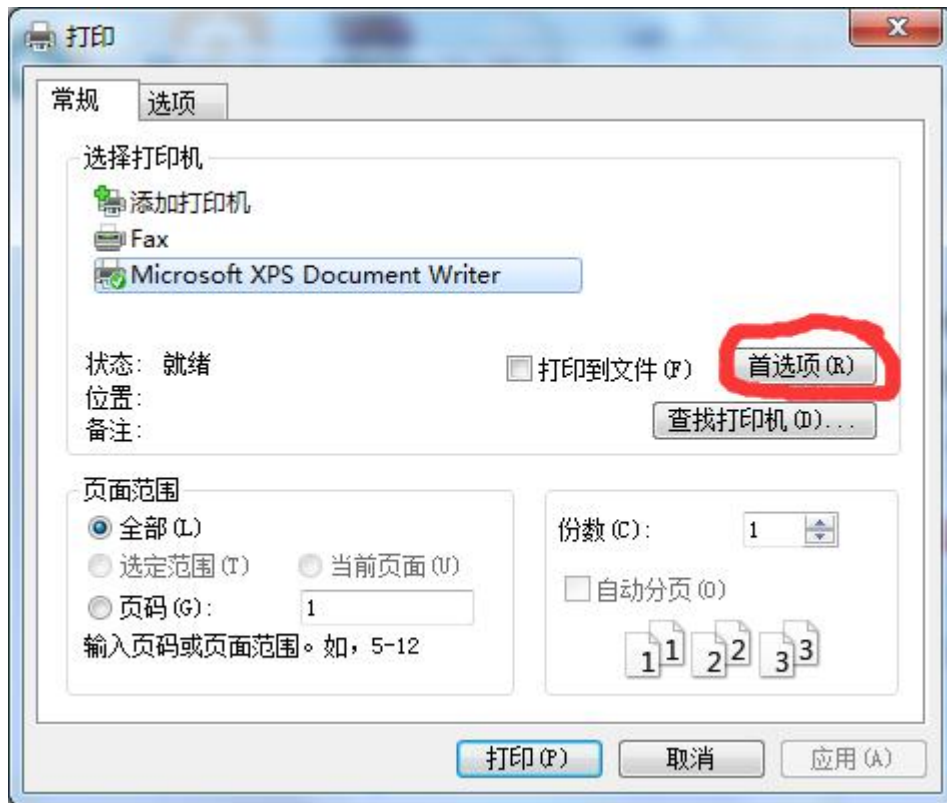
8.5 打印不出双面

- 原因：(1)、打印机不支持双面打印
(2)、打印机驱动不正确

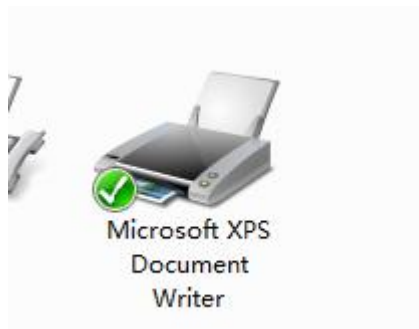
解决方案：如下图所示

- (3)、：（注：这种方法只能用在网页中）





(2)、(注：这种方法打印的所有的文件都是双面的) 如下图所示：

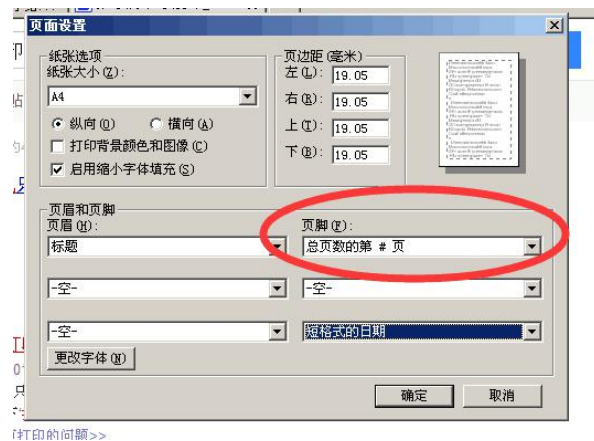


(3)、需要双面打印机

问题五：打印没有页码

原因：没有设置

解决方案：如下图所示



8.6 打印预览界面，设置界面中的页边距单位是英制，不是毫米

如果你的打印效果差异太大，明明是 A4 纸，打印页数和字体都不符合正常习惯，请检查一下是否是系统的度量衡系统设置不正确。

如下图，页边距的地方，不是毫米，出现英寸字样，左右上下出现 0.几的数字，就说明是系统度量衡系统设置的不正确，需要设置为公制也就是毫米或者厘米单位。

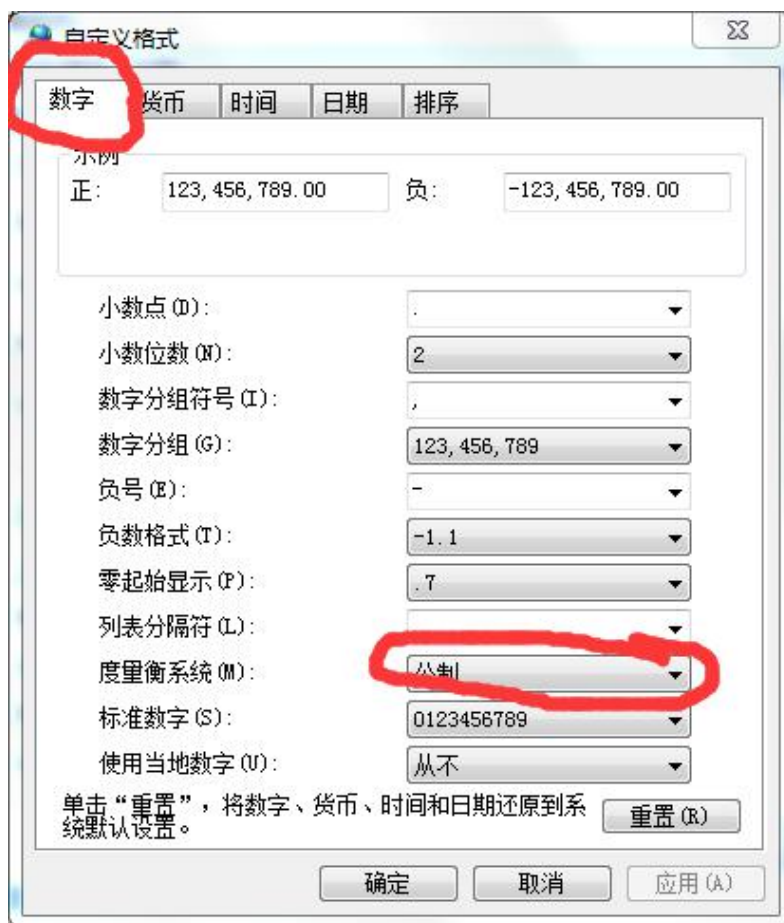
打印预览界面，页边距单位是英制，不是毫米



设置方法如下：

解决方案：（1）、控制面板，找到更改显示语言





改为公制后，点击确定，关闭设置。再到打印预览的地方看一下，是否正常。

9 故障仍然无法排除

如果经过以上处理，仍然解决不了，请更换一台计算机，或者重装一个原装系统。