

# 科维网上备案系统使用帮助

## 一、 文档说明

本操作说明书适用范围为：使用 win7 以上版本的计算机环境，网签备案系统为新版系统；

## 二、 系统支持说明

操作系统支持为：Win7，Win8，Win10，Win11；其他系统是否支持请向软件公司咨询；

浏览器支持：推荐使用谷歌浏览器，非谷歌浏览器支持（IE9 以上），Edge 浏览器；

## 三、 软件安装及设置

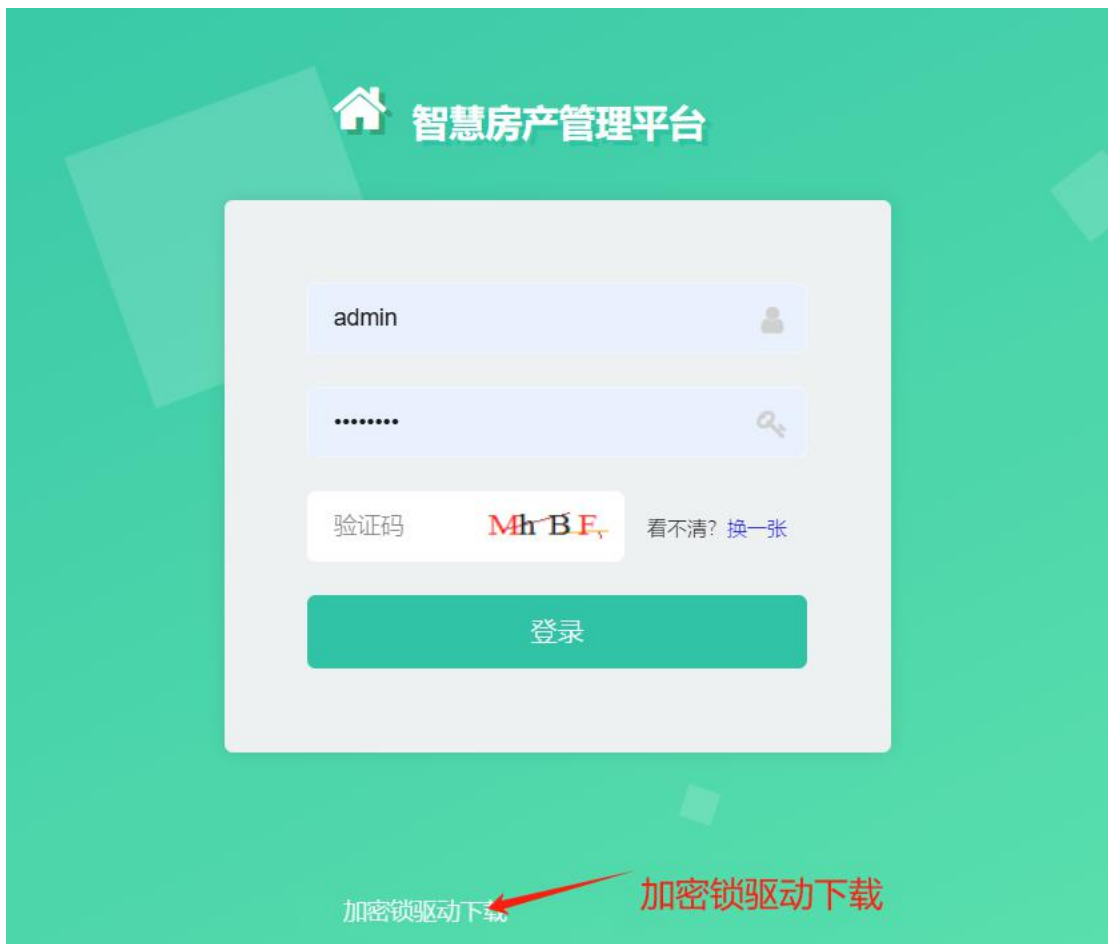
### 1. 系统登陆问题【加密锁驱动安装】

下面说明是系统启用加密锁的操作说明，如果未启用加密锁，请直接登陆系统，跳过本部分安装和设置。

在备案系统登陆界面或者是导航界面点击下载加密锁驱动程序，解压后，以管理员的方式运行。为了避免安装失败，请先将杀毒软件退出，尤其是 360 安全卫士、金山杀毒软件，会造成加密锁驱动安装失败。



或者登陆界面，下面有加密锁驱动下载



点击下载链接地址，或者使用鼠标右键选择下载文件，将驱动文件下载到硬盘上，如果下载的文件是压缩文件，请解压后，再进行安装；

Win7、win10、win10 系统，使用鼠标右键点击，在菜单上选择使用超级管理员权限运

行，安装成功后，会有安装成功的提示。



## 2. 浏览器的安装

推荐使用谷歌浏览器，或者支持谷歌内核的浏览器，其他非谷歌浏览器可能会在显示效果、运行效率有区别；

Win10、Win11 可以直接安装谷歌浏览器最新版本；

Win7 系统浏览器安装：如果你的系统是 Win7 系统，由于谷歌浏览器已经停止登陆对 Win7 系统的支持，软件安装包请从导航网站链接下载，如下图：

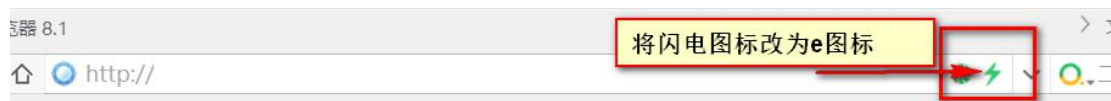


依据操作系统是 32 位还是 64 位，下载相应的版本；

下载后，同样使用鼠标右键，以超级管理员的方式运行安装程序；

### 3. 360 浏览器及其他浏览器设置模式切换

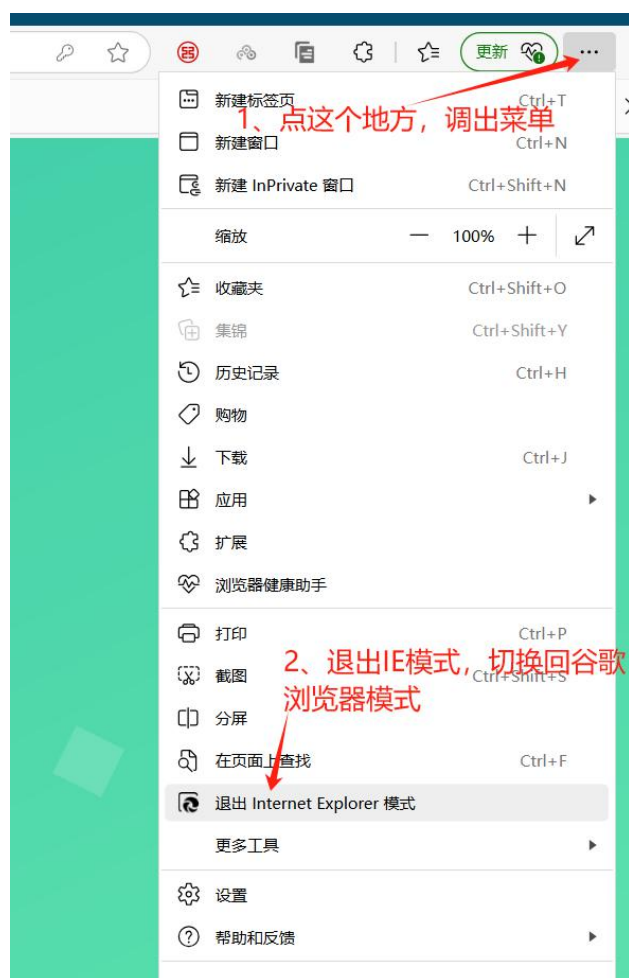
如果你的电脑使用的是 360 浏览器、QQ 浏览、等其他双内核浏览器，在浏览器网址处，将闪电图标修改为⚡图标，表示工作在急速模式（极速模式一般内核为谷歌浏览器的内核）




### 4. Edge 浏览器模式切换

Edge 内核存在双内核，一个是谷歌内核，一个是 IE 内核，如果当前页面工作不正常，则需要将工作模式调整为谷歌内核，操作如下，点击浏览器右上交的“...”图标，在菜单里面

选择  退出 Internet Explorer 模式，让浏览器切换到谷歌内核工作模式：



## 5. 打印设置（水印设置）

谷歌浏览器右上角，调出菜单，选择打印菜单，系统会弹出打印设置界面，选择正确的打印机，点击更多设置，将页边距、缩放，调整会默认。背景图形，要勾选，这个会在打印合同时用到，即合同上会打印合同防伪水印。个别打印机还会有一个打印模式，请选择彩色打印模式，否则会出现打印文字颗粒感太粗，打印效果不好。



## 四、 常见问题解决

### 1. 登录提示加密锁无法使用


登陆时，在读取加密锁信息时，出现如下提示：

**提示 1：不能读取加密锁，请确认驱动是否安装**

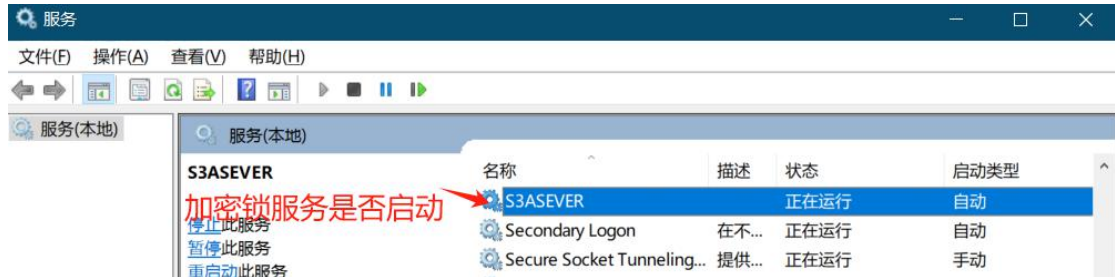
解决：重新安装加密锁驱动，关闭杀毒软件，避免安装失败；

如果你使用的 IE 浏览器，要在 IE 安全里面，允许 Activex 控件启动和运行；

正常的情况下，检查加密锁驱动是否成功安装方法如下：

在 windows 搜索框里面输入 `services.msc`，或者使用 +R 键，调出命令框，在输入框输

入 services.msc，打开服务管理工具，找到 S3ASEVER，查看状态是否是正在运行，如果找不到这个服务，就说明加密锁驱动没有安装成功，最大的原因就是安装时没有使用鼠标右键，在菜单选择以超级管理员权限运行，还有就是被杀毒软件、安全软件拦截，造成安装失败。



**提示 2：未发现加密锁，请插入加密锁**

解决方法：

- 1、如果没有插入加密锁，就将加密锁插入到可用的 USB 口上，再进行登录；
- 2、如果已经插入了加密锁，换个 USB 口，或者插入到电脑主机后面的 USB 口，尝试再次登录系统，造成该现象的可能原因是 USB 口损坏或者解除不良，造成系统无法识别到加密锁设备；
- 3、加密锁损坏，更换台电脑进行验证，如果还是出现未发现设备，可能是加密锁损坏，或者联系技术支持人员，进行检测。

## 2. 打印预览界面，页面布局和正常的差异太大，字体过小等

造成这个问题最可能的原因是系统的度量衡（尺寸）单位不正确，系统的度量衡系统单位可能是英制，不是毫米，造成打印时，设置的打印样式不正确。

解决方案：（1）、控制面板，win7 系统找到更改显示语言，win10 系统找打区域，



打开后，如下图：

